**KLAUZULA INFORMACYJNA**

***INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH***

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą F.R.B. INTER-BUD spółka z
ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie (KRS 0000537013), 30-392 Kraków, ul. Czerwone Maki 65. (Administrator danych).
2. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, tj. numer telefonu oraz nagrania rozmów z infolinii w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów za pośrednictwem infolinii. Ponadto możemy przetwarzać nagrania z rozmów do weryfikacji jakości obsługi interesantów przez naszą infolinię i jej udoskonalania.
3. Podstawą prawną przetwarzania numerów telefonu oraz pozostałych danych osobowych zawartych w nagraniach z rozmów jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - polegający na dokumentowaniu treści rozmów telefonicznych w celu zapobiegania sytuacjom konfliktowym, obrony przed roszczeniami oraz poprawy jakości obsługi infolinii. Pani/Pana dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej będą przetwarzane również na podstawie udzielonej zgody wyrażonej poprzez kontynuację połączenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania lub realizacji innego rodzaju Państwa zgłoszenia.
4. Pani/Pana dane osobowe udostępniane są przez administratora naszym partnerom i podwykonawcom, którzy współpracują z administratorem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w tym w celu zawarcia umowy lub wykonania umowy, która już została zawarta, tj. w szczególności podmiotom z Grupy INTER-BUD, podmiotom świadczącym usługi IT, prawne, pocztowe itp.
5. Pani/Pana dane osobowe udostępniane są przez administratora następującym kategoriom podmiotów: (i) naszym partnerom i podwykonawcom, którzy współpracują z administratorem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w tym w celu zawarcia umowy lub wykonania umowy, która już została zawarta, tj. w szczególności podmiotom z Grupy INTER-BUD, podmiotom świadczącym usługi IT, finansowe, księgowe, prawne, doradcze, projektowe, marketingowe, pocztowe itp. oraz (ii) podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu wskazanego w pkt. 3.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, każda taka zgoda może być przez Panią/Pana wycofana w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.
8. Przez okres, w którym Państwa dane są przetwarzane przysługuje Państwu prawo: (i) dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, (ii) ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych, (ii) przeniesienia danych do innego administratora, (iv) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, (v) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne - odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, jakkolwiek niepodanie danych może uniemożliwić w niektórych przypadkach korzystanie ze wszystkich funkcjonalności infolinii.
10. Nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza obszar EOG.
11. Nie przetwarzamy Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany.

Powołaliśmy zespół ds. ochrony danych osobowych, więc pytania/wnioski lub informacje w zakresie Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować pod adres: odo@inter-bud.pl.